

hello
cloud.

hello
nebula.

Technical Overview



Licenza

I modelli con licenza offrono ai clienti opzioni flessibili. Per esempio:
Sei alla ricerca di una licenza gratuita di servizi, senza ulteriori costi di gestione?
Vuoi una sottoscrizione a vita ad un pacchetto professionale di servizi?

Senza licenza	Versione professionale	Versione professionale (a vita)
Adatto a clienti che vogliono iniziare a godersi i vantaggi offerti da Nebula gratuitamente.	Adatto a clienti che desiderano ottenere le migliori prestazioni, ma anche funzioni avanzate per gestire le proprie reti.	Adatto a clienti che desiderano ottenere tutto ciò che offre la versione professionale, ma che vogliono anche un'opzione di licenza che abbia costi contenuti, sia per loro che per i clienti, che dia loro il controllo completo delle proprie reti.

I clienti possono guadagnare punti di licenza con Nebula a seconda del prodotto. Possono anche condividere questi punti su diversi dispositivi, in caso aggiungano o rinnovino una licenza.

Il nostro centro di controllo imposta automaticamente tutte le date di scadenza per le licenze, su una singola data. Perciò, quando i clienti acquistano licenze extra, il tempo rimanente fino alla scadenza viene ricalcolato. Ciò significa che dovrà essere ricordata solamente una data di rinnovo. Semplice.

Sicurezza

aggiungi numerose funzionalità in abbinamento ai tuoi firewall, tra cui IDP, Anti-Virus, Content Filtering e controllo delle applicazioni in un unico pacchetto. Tutto ciò non solo fornisce un migliore livello di sicurezza, ma permette anche di ottenere più informazioni sul traffico grazie agli strumenti di reportistica avanzati.



Opzioni per le aziende

	License Free	Professional Pack	Professional Pack (Lifetime)
	No Payment Required	Annual Payment Per Device	One Time Payment Per Device
ZERO TOUCH AUTO-DEPLOYMENT (HARDWARE)	●	●	●
QUICK DEPLOY APP FOR ANDROID AND IOS	●	●	●
AUTOMATIC UPDATES (FIRMWARE & FEATURES)	●	●	●
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD DEVICE CONFIGURATION	●	●	●
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD DASHBOARD	●	●	●
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD DEVICE MONITORING (LIVE/HISTORY)	7 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD CLIENT MONITORING (LIVE/HISTORY)	7 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD EVENT LOGS ACCESS	7 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)	365 DAYS(ROLLING)
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD VISUAL LOCATION MAP & FLOOR PLAN	●	●	●
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD REPORTS	●	●	●
ANYTIME, ANYWHERE CLOUD REPORTS (EMAIL OUTPUT)			
USER AUTHORITIES E.G. BUILT IN / EXTERNAL RADIUS FOR 802.1X & MAC	●	●	●
USER AUTHORITIES E.G. FACEBOOK LOGIN FOR CAPTIVE PORTAL	●	●	●
USER AUTHORITIES BUILT IN USER AUTHENTICATION ENTRIES	100	NO LIMIT	NO LIMIT
MAXIMUM ASSIGNED ADMIN ACCOUNTS	5	NO LIMIT	NO LIMIT

Opzioni per le aziende

	License Free	Professional Pack	Professional Pack (Lifetime)
	No Payment Required	Annual Payment Per Device	One Time Payment Per Device
SNMP / SYSLOG OUTPUT	●	●	●
WI-FI MAXIMUM SSID	8 SSID	8 SSID	8 SSID
WI-FI DCS (SCHEDULED AND MANUAL)	●	●	●
ORGANIZATIONAL USER AUDIT / CHANGE LOGS		●	●
USER NOTIFICATIONS & ALERTS		●	●
AUTOMATIC VISUAL TOPOLOGY		●	●
ORGANIZATIONAL & SITE CONFIG CLONE		●	●
ORGANIZATIONAL TABLE DATA EXPORT		●	●
ORGANIZATIONAL-WIDE CONFIGURATION*		●	●
CONFIGURATION BACKUP/RESTORE*		●	●
SWITCH IPTV & DHCP SERVER FEATURE SETS (E.G. MULTICAST)*		●	●
GATEWAY ADVANCED VPN FEATURE SET*		●	●
WIFI ANALYTICS INTEGRATION (SOCIAL MEDIA / 3RD PARTY AAA)*		●	●
MANAGED SERVICE PROVIDER FEATURE SET*		●	●
HARDWARE DEVICE LIMIT FOR MANAGEMENT	NO LIMIT	NO LIMIT	NO LIMIT
TECHNICAL PHONE / EMAIL / FORUM SUPPORT	●	●	●
HARDWARE WARRANTY (NAP/NSW/NSG)	LIFETIME** + NBDS	LIFETIME** + NBDS	LIFETIME** + NBDS

* Available in 2018 **Limited Lifetime see Zyxel.com for more information) "ANYTIME, ANYWHERE" refers to the ability to access the devices via the nebula web service (NCC) over the internet, NBDS refers to Next Business Day Shipment see Zyxel website for more information.

Forum Nebula

Su questo pratico forum, gli utenti possono condividere consigli sui prodotti e idee brillanti. Possono anche ottenere risposte a domande frequenti.

<https://forum.nebula.zyxel.com/>

Richiesta di supporto

Benvenuto, supporto completo. Gli utenti possono fare riferimento al canale di supporto NCC quando hanno bisogno di assistenza su un problema specifico. I ticket sono ricevuti direttamente dal team di supporto Nebula, esperto e professionale.



Corporate Headquarters

Zyxel Communications Corp.
Tel: +886-3-578-3942
Fax: +886-3-578-2439
Email: sales@zyxel.com.tw
http://www.zyxel.com



Europe

Zyxel Belarus
Tel: +375 17 334 6099
Fax: +375 17 334 5899
Email: sales@zyxel.by
http://www.zyxel.by

Zyxel France
Tel: +33 (0)4 72 52 97 97
Fax: +33 (0)4 72 52 19 20
Email: info@zyxel.fr
http://www.zyxel.fr

Zyxel Norway
Tel: +47 22 80 61 80
Fax: +47 22 80 61 81
Email: salg@zyxel.no
http://www.zyxel.no

Zyxel Switzerland
Tel: +41 (0)44 806 51 00
Fax: +41 (0)44 806 52 00
Email: info@zyxel.ch
http://www.zyxel.ch

Zyxel Taiwan (Taipei)
Tel: +886-2-2739-9889
Fax: +886-2-2735-3220
Email: sales_tw@zyxel.com.tw
http://www.zyxel.com.tw

Zyxel BeNeLux
Tel: +31 23 555 3689
Fax: +31 23 557 8492
Email: sales@zyxel.nl
http://www.zyxel.nl
http://www.zyxel.be

Zyxel Germany GmbH
Tel: +49 (0) 2405-6909 0
Fax: +49 (0) 2405-6909 99
Email: sales@zyxel.de
http://www.zyxel.de

Zyxel Poland
Tel: +48 223 338 250
Hotline: +48 226 521 626
Fax: +48 223 338 251
Email: info@pl.zyxel.com
http://www.zyxel.pl

Zyxel Turkey A.S.
Tel: +90 212 314 18 00
Fax: +90 212 220 25 26
Email: bilgi@zyxel.com.tr
http://www.zyxel.com.tr

Zyxel Thailand
Tel: +66-(0)-2831-5315
Fax: +66-(0)-2831-5395
Email: info@zyxel.co.th
http://www.zyxel.co.th

**Zyxel Bulgaria
(Bulgaria, Macedonia,
Albania, Kosovo)**
Tel: +3592 4443343
Email: info@cz.zyxel.com
http://www.zyxel.bg

Zyxel Hungary & SEE
Tel: +36 1 848 0690
Email: info@zyxel.hu
http://www.zyxel.hu

Zyxel Romania
Tel: +40 31 0809 888
Fax: +40 31 0809 890
Email: info@cz.zyxel.com
http://www.zyxel.ro

**Zyxel China (Shanghai)
China Headquarters**
Tel: +86-021-61199055
Fax: +86-021-52069033
Email: sales@zyxel.cn
http://www.zyxel.cn

Zyxel Vietnam
Tel: (+848) 35202910
Fax: (+848) 35202800
Email: sales_vn@zyxel.com.tw
http://www.zyxel.com/vn/vi/

Asia

Zyxel Czech Republic
Tel: +420 241 091 350
Hotline: +420 241 774 665
Fax: +420 241 091 359
Email: sales@cz.zyxel.com
http://www.zyxel.cz

Zyxel Hungary & SEE
Tel: +36 1 848 0690
Email: info@zyxel.hu
http://www.zyxel.hu

Zyxel Russia
Tel: +7 (495) 539-9935
Fax: +7 (495) 542-8925
Email: info@zyxel.ru
http://www.zyxel.ru

Zyxel China (Beijing)
Tel: +86-010-62602249
Email: sales@zyxel.cn
http://www.zyxel.cn

The Americas

Zyxel Denmark A/S
Tel: +45 39 55 07 00
Fax: +45 39 55 07 07
Email: sales@zyxel.dk
http://www.zyxel.dk

Zyxel Iberia
Tel: +34 911 792 100
Email: ventas@zyxel.es
http://www.zyxel.es

Zyxel Slovakia
Tel: +421 220 861 847
Hotline: +421 220 861 848
Fax: +421 243 193 990
Email: info@cz.zyxel.com
http://www.zyxel.sk

Zyxel China (Tianjin)
Tel: +86-022-87890440
Fax: +86-022-87892304
Email: sales@zyxel.cn
http://www.zyxel.cn

Zyxel Brazil
Tel: +55 (11) 3373-7470
Fax: +55 (11) 3373-7510
Email: comercial@zyxel.com.br
http://www.zyxel.com/br/pt/

Zyxel Finland
Tel: +358 9 4780 8400
Email: myynti@zyxel.fi
http://www.zyxel.fi

Zyxel Italy
Tel: +39 011 2308000
Email: info@zyxel.it
http://www.zyxel.it

Zyxel Sweden A/S
Tel: +46 8 55 77 60 60
Fax: +46 8 55 77 60 61
Email: sales@zyxel.se
http://www.zyxel.se

Zyxel India
Tel: +91-11-4760-8800
Fax: +91-11-4052-3393
Email: info@zyxel.in
http://www.zyxel.in

